

エレモリ紹介
(旧 ご契約者さま専用ページ)



elemori
エレモリ

FUJITEC



elemori

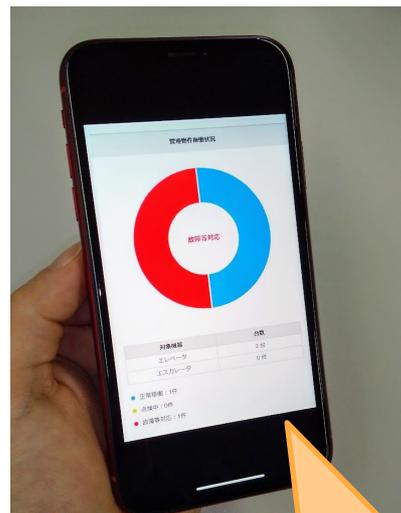
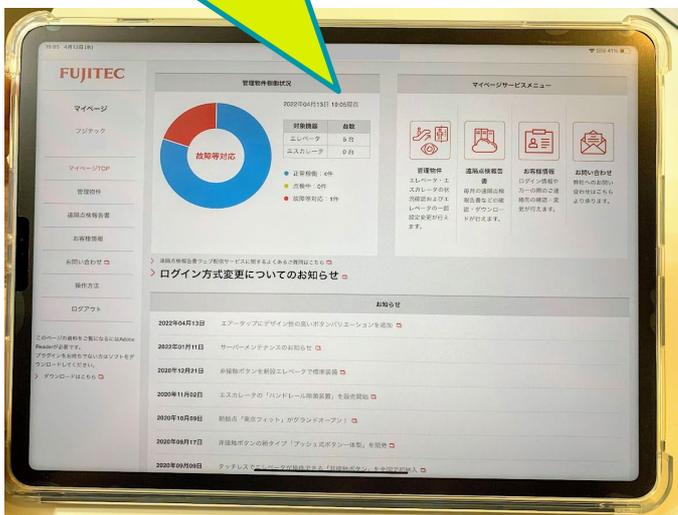
エレモリ

コンセプト

エレベータ・エスカレータ を見守る

お客さまにいつでもご安心いただけるように、
エレベータ・エスカレータを見守るサービスをご提供いたします。

定期点検、
次はいつだっけ

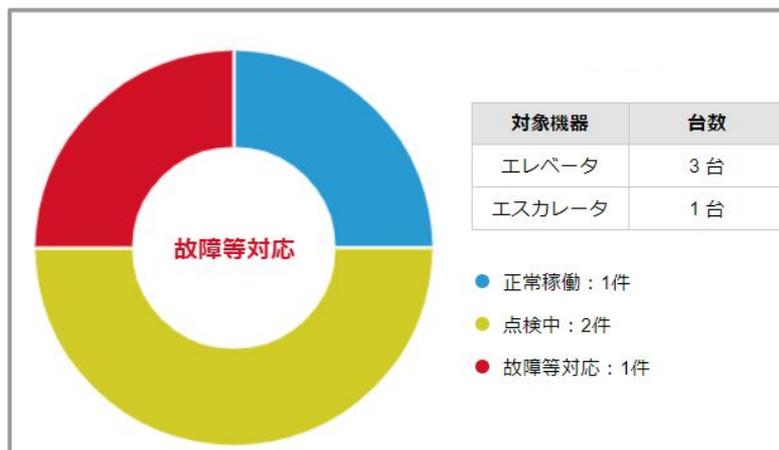


管理物件の状態を
いま知りたい

従来の「ご契約者様専用ページ」との違い

1. ご契約中の管理物件の状況がいつでも分かる

“点検中”など、管理物件の状況がお客様ご自身で確認できます。



2. お客様によるエレベータの設定変更

かご内ファンのON/OFFや運行時間など、お客様ご自身で変更できます。
※設定変更できるのは契約内容、機種により異なります。



設定変更



3. 定期点検の予定日時や定期検査の内容閲覧

お客様の管理物件の次回点検日などを確認できます。

点検月	点検担当部署	点検予定日	点検予定時間
2020/04	〇〇SC	2020/04/30	09:00~10:00
2020/01	〇〇SC	2020/01/29	09:00~10:00

機能比較表

サービス概要	説明	elemori	マイページ
トップ画面	ダッシュボード表示により一目で状況確認	○	-
メニュー画面	新メニュー(管理物件情報)含む 一新されたメニュー画面表示	○	-
管理物件情報	定期点検の予定日時表示	○	-
管理物件情報	定期検査の施行日などの表示	○	-
管理物件情報	お客さまによるエレベータ機能設定変更	○	-
管理物件情報	受電情報(故障等お問い合わせ情報)	○	-
サービス全般	保守契約のみのお客様のサービス利用	○	-
遠隔点検報告書	遠隔点検報告書の閲覧	○	○
遠隔点検報告書	稼働値や運行回数等のデータ閲覧	○	○
お客様情報	お客さま情報の変更	○	○
お問い合わせ	お客さまからのお問い合わせ	○	○
お知らせ	システム停止や新機能リリースなどの お知らせ	○	○

※ご契約内容や機種によって、ご利用いただけないサービスがあります。

「エレモリ」へのアクセス方法

1.フジテック公式サイトの上右部にある「ご契約者さま向け」メニューをクリック



こちらのアイコンを
クリックしてください。

2.表示されるページの「専用ページログインはこちらから」よりアクセス

メンテナンスサービスご契約中の機器運行状況などをお客様専用ページでご確認いただけます

詳しい機能のご紹介はこちらから

> 専用ページログインはこちらから

「エレモリ」へのアクセス方法

3.ログインID、パスワードはお客さまにて設定したものをご入力していただきます。

FUJITEC

 elemori
エレモリ

ログインID

ログインID

パスワード

パスワード

ログイン情報が存在しません、ログインを行ってください。

> ログイン

ログインIDを忘れた方はこちら | パスワードを忘れた方はこちら

ログインできない場合は下記にお問い合わせ下さい。

フジテック株式会社 お客様相談室

メール:

ex-462372@jp.fujitec.com

フォーム:

<https://www.fujitec.co.jp/sales/contact/form>

お電話:

0120-807-922

(土日祝・弊社営業日除く9時～17時)

「エレモリ」トップページの紹介

エレモリへアクセスすると、トップページが表示されます。

The screenshot shows the Fujitec Elemori top page. It is divided into four numbered sections:

- 1. 左側メニュー (Left Sidebar):** Contains navigation links such as 'お客様アカウント情報', 'エレモリTOP', '管理物件', '遠隔点検報告書', 'お客様情報', 'お問い合わせ', '操作方法', and 'ログアウト'.
- 2. 管理物件稼働状況 (Management Object Operation Status):** Features a donut chart showing '正常稼働' (Normal Operation) at 100%. A table lists the number of units for 'エレベーター' (5 units) and 'エスカレーター' (0 units). A legend indicates: 5 units in normal operation, 0 units under inspection, and 0 units with fault response.
- 3. エレモリサービスメニュー (Elemori Service Menu):** Includes four main service categories: '管理物件' (Management Object), '遠隔点検報告書' (Remote Inspection Report), 'お客様情報' (Customer Information), and 'お問い合わせ' (Contact Us).
- 4. お知らせ (Notice):** A section for announcements, with a notice dated 2022年04月13日 regarding a new design for the air tab.

「エレモリ」トップページの内容

- 1.「エレモリ」サイドメニュー
- 2.稼働状況確認グラフ
- 3.「エレモリ」サービスメニュー
- 4.お知らせ

1.「エレモリ」サイドメニューの説明

FUJITEC

elemori
エレモリ

管理物件稼働状況

正常稼働

対象機器	台数
エレベータ	5台
エスカレータ	0台

- 正常稼働：5件
- 点検中：0件
- 故障等対応：0件

1 エレモリTOP

2 管理物件

3 遠隔点検報告書

4 お客様情報

5 お問い合わせ

6 操作方法

7 ログアウト

> 遠隔点検報告書ウェブ配信サービスに関するよくあるご質問はこちら

> **ログイン方式変更についてのお知らせ**

お知らせ

2022年04月13日 エアータップにデザイン性の高いボタンパリエーションを追加

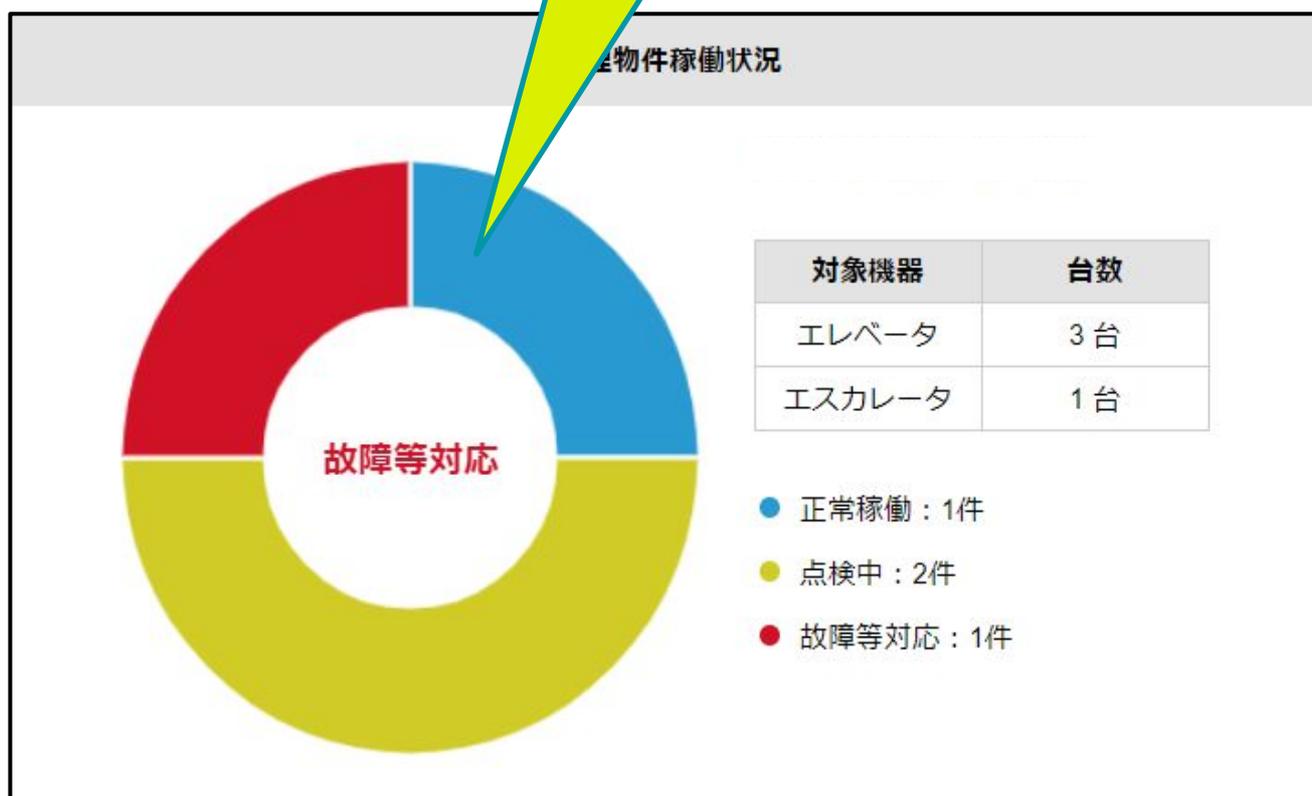
サイドメニューの説明

1. ダッシュボードのトップページを表示
2. お客様管理物件の状況確認、設定変更などの実施
3. 遠隔点検報告書のダウンロードや稼働率などの確認
4. メールアドレス変更などのお客様情報が変更可能
5. お問い合わせ
6. 「エレモリ」の各サービス操作方法の一覧表示
7. ログアウト

2.稼働状況確認グラフの説明

お客様の管理物件の稼働状態をグラフにしています。

点検中など対応状況
がわかるので安心！



※実際の現場対応状況の反映に若干差が生じる場合があります。

3.「エレモリ」サービスメニューの説明

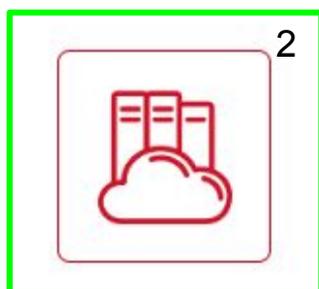
サービスメニューの画面です。各アイコンをクリック
(スマホではタップ)すると、対象のメニューに画面遷移します。

エレモリサービスメニュー



管理物件

エレベータ・エスカレータの状況確認およびエレベータの一部設定変更が行えます。



遠隔点検報告書

毎月の遠隔点検報告書などの確認・ダウンロードが行えます。



お客様情報

ログイン情報や万が一の際のご連絡先の確認・変更が行えます。



お問い合わせ

弊社へのお問い合わせはこちらより承ります。

「エレモリ」サービスメニューの内容

1. 管理物件の状況確認、設定変更の一部が実施できます
2. 遠隔点検報告書の確認・ダウンロードができます
3. ログイン情報などのお客様情報を確認・変更できます
4. 弊社へのお問い合わせができます

管理物件情報(新サービス)の紹介

新サービスメニューである管理物件メニューです。
稼働状況や対応状況を確認頂ける他、物件の詳細確認や設定変更も
こちらのページからご利用頂けます。

稼働状況一覧を表示

管理物件の詳細、設定
変更などのページ
(P11~12)に遷移

管理物件名、及び
所在地を表示

各物件の状況に
対する弊社対応状況

管理物件							
物件名 <input type="text" value="物件名を入力してください"/>	状況 すべて 絞り込み						
正常稼働 : 1件 故障対応中等 : 1件 点検中 : 2件							
物件名 / 所在地							
5004501 フジテック BIGFIT 新館 #1 大阪府茨木市庄1-28-10	<table border="1"><thead><tr><th>詳細</th><th>状況</th></tr></thead><tbody><tr><td>詳細</td><td>点検中</td></tr><tr><td>詳細</td><td>点検中 (派遣中)</td></tr></tbody></table>	詳細	状況	詳細	点検中	詳細	点検中 (派遣中)
詳細	状況						
詳細	点検中						
詳細	点検中 (派遣中)						
5004502 フジテック BIGFIT 新館 #2 大阪府茨木市庄1-28-10							

管理物件「詳細」ページの紹介

詳細ページの上段部分では、管理物件の物件名や
ご契約内容をご確認頂けます

登録番号や物件名の他に、
ご契約の内容も確認できます。

対象物件を担当する
営業・保守の部門を確認できます。

物件詳細	
	物件詳細
登録番号	5001501
物件名	フジテック BIGFIT 新館 41
ご住所	大阪府茨木市 1-28-10
ご契約内容	フルメンテナンス契約
遠隔監視契約内容	ニューゴールドメンテナンス契約
担当営業部門	西サービス営業部
担当保守部門	茨木SC
稼働状況	点検中

管理物件「詳細」ページの紹介

詳細ページの下段部分では、定期点検や機能設定変更など、エレモリにて新規追加された機能をご確認頂けます

定期点検／定期検査

定期検査の結果などを確認できます

> 定期点検

定期点検の日時などを確認できます

> 定期検査

機能設定

> 設定

お客様にて管理物件の設定を変更できます

受電情報

お客様からのお問い合わせの対応状況を確認できます

> 一覧

4.お知らせ

トップメニューに弊社からのお知らせを掲載しています。
本サービスを含むサーバーメンテナンスや、新機能の販売開始など、
お客様にご確認頂きたい情報を掲載します。

お知らせ	
2021年07月15日	サーバーメンテナンスのお知らせ 
2020年12月21日	非接触ボタンを新設エレベータで標準装備 
2020年11月02日	エスカレータの「ハンドレール除菌装置」を販売開始 
2020年10月09日	新拠点「東京フィット」がグランドオープン！ 

2020年12月21日
非接触ボタンを新設エレベータで標準装備

[詳細はこちら\(251.4KB\)](#) 

フジテック株式会社（本社：滋賀県彦根市、社長：内山 高一）は、タッチレスでエレベータの操作ができる非接触ボタンを、標準型マシンルームレス・エレベータ「エクシオール」の標準装備仕様として12月21日から適用開始します。標準装備する非接触ボタンは、同日に販売開始した新タイプ「プッシュ式ボタン一体型」です。

非接触ボタンの普及を通じて、利用者の皆さまが快適に安心して利用できる移動空間の提供を目指します。

【本リリースのポイント】

1. 標準装備仕様で展開
公衆衛生に対する意識の高まりから、非接触ボタンはエレベータに求められる機能として急速にニーズが拡大しています。そこで非接触ボタンの「プッシュ式ボタン一体型」を、エクシオールに予め装備する機能「標準装備仕様」として販売展開します※。
2. 高層の建物に対応
センサーの省スペース化により、従来のタイプと比べて停止フロア数の多い高層の建物に導入が可能です。
3. ボタンを一体化
プッシュ式ボタン一体型は、小型化した非接触センサーをプッシュ式ボタンに内蔵しています。1つのボタンで「押す」「かざす」の2WAYの操作が可能です。
なお、プッシュ式ボタン一体型の既設エレベータ向け商品は2021年2月に販売を予定しています。

※従来から販売している「ハイブリッド型」「単体型」は有償付加仕様です。



この件に関するお問い合わせ：広報室

ご利用開始方法

配信先アドレスのご登録

所定の登録フォーム
もしくはホームページ
よりお申込みください。

仮ID、仮パスワード発行

ご登録のアドレスへ
エレモリへのリンクを
ご連絡します。

ご利用開始

エレモリのサービス
ページから、管理物件
情報や報告書の確認が
可能になります。

※旧ご契約者さま専用ページをご利用中の方は、利用開始の手続きは不要です。

サービスご利用条件

1. 本サービスは、弊社が設けるお客さま専用ページにおいて、保守点検契約に基づく運行情報等を提供するものです。
2. 本サービスの対象は、保守点検をご契約のお客さま昇降機（ホームエレベータ等、一部機種を除く）であり、点検の契約が取り止め、あるいは終了（失効）したときは、このサービスはご利用いただけなくなります。
3. 本サービスお申込みにおける「お客さま情報」は、本サービスのご利用に関するご連絡、お知らせ、お問い合わせの対応に利用します。なお、ID、パスワードを再登録される場合は、お客さま本人確認のために利用させていただく場合があります。
4. 当社が点検報告書を本サイトに掲載したときは、掲載時点で保守点検契約に係る条件に基づく当社の報告義務を履行したものとし、原則として別途書面は発行されません。
5. 本サービス利用によりお客様が任意に設定等を変更したこと等によって生じた損害について、当社は責任を負いかねます。
6. 本サービス利用におけるWEBブラウザの要件等については、当社ホームページのサイトポリシーに準拠します。
7. 本サービス利用によって生じる通信料金等はお客さまのご負担となります。
8. 保守契約の内容、昇降機の機種・装備等の条件によりサービスをご利用できない場合があります。
9. 保守点検契約の内容、対象昇降機の機種・装備・設定、通信状況その他の事情により正確な情報が反映されない場合があります。その他、詳細は利用規約をご確認ください。