

2010年4月27日

“安全・安心”を高めるアフターマーケットの 中核拠点“ビッグフィット”が完成！

フジテック株式会社（本社：滋賀県彦根市 社長：内山高一）は、大阪府茨木市において、エレベータやエスカレータを設置した後のアフターマーケット拠点を再構築するため、インフラ整備を進めてきましたが、このほど“ビッグフィット”として生まれ変わりました。4月28日（水）午前10時30分から、茨木市長、茨木市関係者、および工事関係者が多数出席し、「竣工式」を執り行います。

フジテックでは、エレベータ開発・生産拠点“ビッグウイング”、エスカレータ開発・生産拠点“ビッグステップ”と合わせ、国内3拠点を整備したもので、各拠点が相互に連携し、更なる躍進を目指しています。

“ビッグフィット”再構築の目的

エレベータやエスカレータをいつも快適に安心してご利用いただくには、常にベストな状態で商品を維持・管理していかなくてはなりません。そのために、据付やメンテナンスを核とするフィールド部門の技術向上と、人材育成が重要となります。

“ビッグフィット”では、フィールド技術の更なる革新に取り組む「フィールド技術研究所」を始め、研修施設を一段と拡充した「人材開発センター」、それに全国各地へ迅速に部品の供給が可能な「部品センター」が集結しています。

さらに、24時間遠隔監視を担う「セーフネットセンター」が稼働するとともに、万一の広域災害時には対策本部として機能するなど、各施設が緊密な連携体制を確立し、利用者の皆様の“安全・安心”を一層高める中核拠点としての役割を担います。



アフターマーケット拠点“ビッグフィット”

2010年4月27日

各施設の概要と特長

フィールド技術研究所

据付技術・メンテナンス技術の向上と革新

据付・メンテナンスを核とするフィールド技術の更なる向上と革新により、商品品質を一段と高めることを使命としています。

ここでは、新しい据付工法の開発・実用化を始め、広くメンテナンス技術の高度化、最先端情報通信技術を応用した保全システムの開発・革新などに取り組んでいます。

人材開発センター

1. 基礎技術から最新技術まで幅広く習得

「人材開発センター」では、旧機種から最新機種に至るまで、様々な機種での研修に対応できるよう、エレベータとエスカレータを多数設置しています。基礎技術から最新技術まで幅広く習得できる施設になるとともに、高所作業といった危険を体感しながらの安全教育なども行っています。



人材開発センター

2. “人”と“技”の真の調和を追求

モノづくりやサービスを支えるのは“人”であることから、フジテックでは人材育成の強化に取り組んでいます。フィールド技術のスキルアップはもとより、幅広い知識の習得とマネジメント研修を通じ、お客様に信頼される“人”と“技”の真の調和を追求しています。

セーフネットセンター

1. 24時間・365日の遠隔監視

先進の高度情報通信技術を生かし、常にエレベータの安全を見守るフジテックの遠隔監視センター。

ご契約いただいたお客様のエレベータと通信回線で接続。エレベータからの自動通報により、直ちに状況を把握して、適切な対応を行うとともに、自動的に性能を診断して、故障を未然に防ぐ「予防保全」を図ります。



セーフネットセンター

2010年4月27日

2. 相互にバックアップできる体制を確立

「セーフネットセンター」は、大阪と東京の2カ所に設置しています。万一災害などで、どちらかが機能を停止せざるを得なくなった場合でも、システム全体がダウンすることなく、相互にバックアップできる体制を確立しています。

3. 広域災害時には「災害対策本部」に

万一、広域災害が発生した場合、情報の収集や緊急対応の指示を行う「災害対策本部」としての重要な機能を担います。災害時に備え、広域無線通信システムや、衛星電話なども装備しています。

部品センター

1. 徹底した品質の維持・管理を実施

エレベータやエスカレータのメンテナンス部品を、全国のサービス拠点に対して迅速に供給しており、各地のグローバル拠点との連携もより一層強化しています。

明るく清潔なセンター内は、24時間の空調管理を行い、部品品質の徹底した維持・管理を図っています。



部品センター

2. 膨大な部品をリアルタイムで在庫管理

全国のサービス拠点からの多様な要請に対して、スピーディーに応えられるよう、様々な部品を常時ストック。膨大な数・種類の部品情報を、全国のサービス拠点とリアルタイムに共有できる部品在庫管理システムをイントラネット上に完備。

さらに、センターの倉庫エリアでは、ハンディターミナルを使った「IT 入在庫システム」を採用し、必要な部品を直ちに出荷可能なシステムを構築しました。

本件のお問い合わせ先：フジテック株式会社

広報室 東京本社 TEL: 03 4330 8233 FAX: 03 4330 8220
ビッグウィング TEL: 0749 30 6502 FAX: 0749 30 7055

www.fujitec.co.jp

以上