

2023年10月5日

お客さま各位

フジテック株式会社

**緊急サーバメンテナンスに伴う
エレモリサービス一時停止のお詫び**

拝啓

平素は弊社保守サービス エレモリ をご利用いただき誠にありがとうございます。

2023年10月4日（水）13：00頃～17：30時頃にかけて、エレモリの「遠隔監視報告書メニュー」にアクセスできない事象が発生しておりました。

また、アクセス不可の事象解決を図るため、緊急サーバメンテナンスを実施したことに伴い、エレモリ自体のサービスを一時停止致しました。お客さまに度重なるご不便とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

2023年10月4日（水）18：30時点で事象は解消しており、「遠隔監視報告書メニュー」を含めサービスをご利用いただけます。

今後は同様の問題が発生しないよう再発防止を図り、サービスの安定稼働を徹底してまいります。

敬具