

フジテックとあなたをつなぐコミュニケーションマガジン [ アスネット ]

# usne+



アスネットの内容について、皆さまのご意見をお聞かせください。  
下記リンクより、アンケートを実施しております。

<https://forms.gle/ha4N4dZnPiunptWa8>

デジタルブックも  
配信中!

あのジョブを訪ねて -リニューアル編-

城崎温泉  
西村屋ホテル招月庭

フジテック従業員のおすすめ

わたしの街のMY BEST!

フジテックのホンネ

フジテックの強みと中期経営計画  
「Move On 5」の進捗を紹介!

フジテックの「現在」と「未来」を凝縮した「統合報告書」





西村屋ホテル招月庭1階、シックな装いでゆりの空間が広がるロビーにて。左からフジテック 池上、株式会社西村屋 西村総一郎様、フジテック 藤本。左にはリニューアルを手がけたエレベータ3台が並ぶ。

## 城崎で165年以上の歴史を紡ぐおもてなし空間のために「安らぎの滞在」と「快適な移動」を支えるリニューアル

フジテックの担当者がお客さまを訪ね、インタビューする本企画。今回は、「城崎温泉 西村屋ホテル招月庭」を訪問しました。兵庫県北部、日本海に面した関西有数の温泉街、城崎。ここで165年余りの歴史を誇る老舗旅館「西村屋」の伝統を受け継ぎながら、伸びやかな自然に包まれた空間を提供するのが同ホテルです。ご家族連れや団体のお客さまの他、近年はアメリカを中心に海外の方も利用されています。これまで培ってきた信頼関係や、2023年のエレベータ7台のリニューアルについて振り返ります。

**今回訪れたのはコチラ!** **城崎温泉 西村屋ホテル招月庭**  
所在地:兵庫県豊岡市城崎町湯島1016-2  
リニューアル実施年:2023年8月

1995年に「西村屋城崎グランドホテル」から「西村屋ホテル招月庭」にリブランドした、城崎温泉を代表する湯宿。5万坪の森林庭園に臨む「庭の棟」、温泉街を流れる大澗川に隣接する「月の棟」など、日本情緒あふれる庭に臨む落ちついた空間が広がる客室は、日常から離れ、ゆったりとくつろげる。自然豊かな露天風呂やリラクゼーションサロン、但馬の食材が楽しめるダイニングなど、さまざまなサービスで旅心を満たす。

### リニューアルポイント

#### 安全性を高め、上品な意匠で世界水準のおもてなしを支える

2023年8月中旬から2カ月間休館しての大浴場の大規模修繕計画に合わせ、同時進行可能なエレベータ7台の「制御盤交換パッケージ」をご提案しました。経年劣化していた部品などを最新のものに交換し、格式あるホテルになじむ上品な操作盤に変更しました。照明をLEDにし、遠隔監視システムを導入して、利便性と安全性を共に強化しています。



Customer



株式会社西村屋 代表取締役社長

にしむら そういちろう  
**西村 総一郎様**

2000年より家業に携わり、2011年11月から株式会社西村屋の7代目代表取締役社長に就任。“まち全体が一つの大きな宿”という考えが浸透する城崎温泉を、世界的な観光地にするためのリーダーとしてさまざまな取り組みに関わる。

Fujitec



フジテック株式会社 近畿統括本部 神戸支店 サービス営業グループ 課長

いけがみ ひでお  
**池上 英男**

2006年の入社以来、リニューアル営業一筋。西村屋ホテル招月庭様のリニューアルでは、ご要望をヒアリングし、プラン提案から工事の調整など細部まで関わる。



フジテック株式会社 近畿統括本部 神戸支店 但馬サービスセンター 主管

ふじもと ひろあき  
**藤本 広生**

1994年の入社からさまざまな現場で保守業務を担う。リニューアル工事では施工者として関わり、施工後はメンテナンスで定期的に訪問し、品質維持に努める。

※所属は取材当時のものです。

“**困難な時期のレストラン建設で奔走する中、誠実な対応をしてくださり感謝しています** (西村様)”

#### 一つ一つ誠実な対応が長年のお付き合いの礎になる

**池上** 創業165年以上の歴史を持つ純日本旅館「西村屋本館」にも昇降機を納入させていただくなど、西村屋様とは1980年代からのお付き合いになります。

**西村様**(以下、敬称略) そうですね。私の父、先代からですので、長くお世話になっています。私が印象的だったのは、2011年に西村屋ホテル招月庭(以下、招月庭)のプールサイドにイタリアンレストラン「Ricca(リッカ)」を新築した時のことです。ちょうど東日本大震災の直後

にエレベータの工事が始まるというタイミングで、なかなか物資が届かない、人員も確保するのが難しいなど、さまざまな問題がありました。その中でもしっかりと応えて工期に間に合わせてくださり、感謝しています。

**池上** ありがとうございます。無事の竣工で両社の関係性もより強固になり、今の信頼関係につながっているのですね。私は4年前に前任者より引き継ぎまして、重要なお客さまであることにプレッシャーもありましたが、歴史ある建物に関わせていただき、非常にやりがいを感じております。

**藤本** 私もメンテナンスに訪れるたびに、格式と伝統がある建物だと実感します。エレベータは正常に稼働するのが当然のことですが、ご宿泊されるお客さまに快適にご利用いただけるよう、乗り心地にも気を配ってメンテナンスしています。

**西村** 招月庭はリブランドした1995年にエレベータを一新しましたが、約30年経ち、老朽化なども踏まえ、安全性を保つためにもリニューアルを検討し、お声がけさせていただきました。



城崎温泉駅から温泉沿いを流れる大澗川沿いを進み、橋を渡った先にある静かな佇まいのホテルエントランス。木々の葉が紅く色づく12月初旬に撮影。

**池上** 既存エレベータが部品の供給終了の対象機種になったのもきっかけの一つだったと思います。今後の“安全・安心”を考えると、安定して部品を供給できるようにする必要がありました。そこで主要機器を中心とした制御盤交換パッケージをご提案し、採用いただきました。

**藤本** 遠隔監視システムも盛り込まれ、何かあればセンターに連絡が入ってすぐ対応できる体制をとれましたので、より安全性が高まったと思います。



## “長年の信頼の積み重ねで迷わず依頼でき、 工事も全て安心してお任せできました（西村様）”

### 格式高い空間に見合う エレベータの意匠をご提案

**藤本** 今回のエレベータリニューアルについて、あらためて当社フジテックに工事をお任せいただけた一番の理由をお聞かせいただけますでしょうか。

**西村** 先のレストランの時もきっちり仕事をしていただいていたし、これまで他の物件の改修工事も度々お願いしておりました。その長年の積み重ねから特段悩むことなく、ご相談に至りました。

**池上** うれしいお言葉をありがとうございます。より身を引き締め、ご提案に臨んだ記憶があります。

**西村** 工事を検討した2023年はコロナ禍で、2カ月間休館して大浴場の大規模修繕を予定していました。その間に同時進行でエレベータリニューアル工事ができないか、検討を進めていただきましたね。

**池上** はい。エレベータのリニューアル工事は、全体を一気に入れ替えるプランと、制御機器を中心に改修するプランの、大きく2つに分かれます。全体入れ替えですと1台あたり30日以上工期がかかるため、2カ月の間に7台を収めること

を目標に据え、制御盤交換パッケージに重きを置いたプランでご提案しました。

**西村** 見積もりなども、スピーディーに対応していただき助かりました。進行の面では、大浴場の工事との兼ね合いもあったかと思えます。

**池上** 大浴場の工事中も、最初の数週間はお客さま用の3台を使用されることで、まずはバックヤードの2台から着工しました。進行に関してはホテルのご担当者と密に連携し、スケジュール調整など順次対応していきました。

**藤本** 私は現場で工事部門と連携を取り、進行確認などを担当していました。しかしながら途中で私自身が新型コロナウイルス感染症に罹患し、不在を余儀なくされて、神戸支店から急ぎょピンチヒッターを派遣してもらうなど、支店一丸となって対応した次第です。

**西村** 大浴場の工事の打ち合わせなどで私も現場確認に来る機会がありましたが、エレベータ工事はフジテックさんに安心してお任せすることができました。おかげで、工事期間中は旅館の顔でもある大浴場の工事に気を配ることができ、大変感謝しています。

**藤本** 意匠面では、くつろぎの空間に見合うような内容をご希望されていたのでしょうか。



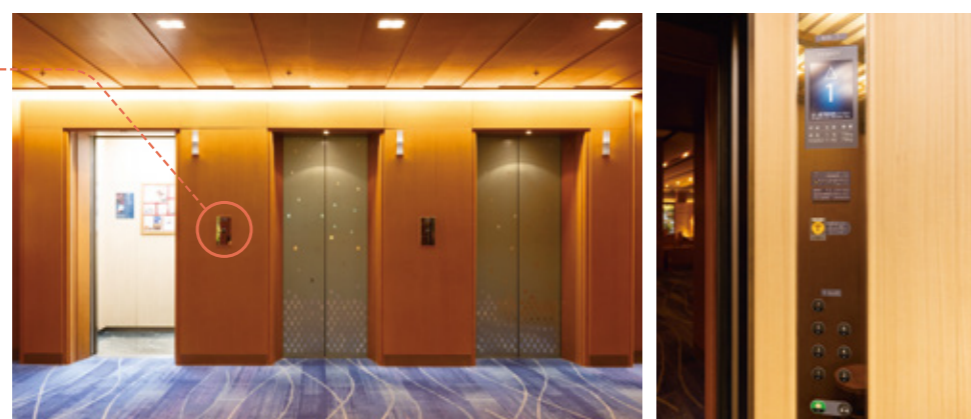
**西村** 華美な装飾ではなく、シンプルで他を邪魔しない。それでいて快適かつ機動性が高いものを考えていました。

**池上** 館内の格式高い空間になじむよう、重厚感がありつつ清潔感もあるシャンパンゴールドの操作盤をご提案しまして、ボタンもカラーステンレスのオーダータイプのものを採用いただきました。

**西村** より一層ホテルの雰囲気マッチしたものになったと思います。意匠の面でも、フジテックさんをお願いして良かったと感じますね。



乗場とかご内の操作盤をシンプルで分かりやすく、使いやすいものに一新。非接触ボタン「エアータップ」にすることで、衛生面や機能面も向上した。



[写真左] 国内外のお客さまをお出迎えるフロント横にある3台のエレベータ。  
[写真右] オーダーメイドのシャンパンゴールドの操作盤。格式高い空間に調和している。



取材の当日は、長年のお付き合いがあるフジテック 常務執行役員 荒木、近畿統括本部長 山口も同席した。長年の歴史を振り返りつつ、未来についても語るなど関係性が見える和やかな雰囲気となった。左からフジテック 池上、藤本、山口、株式会社西村屋 西村総一郎様、フジテック 荒木。

## “昇降機メーカーとして多様な建物に 最適な技術と快適さを提供していきたいです（池上）”

### ユニバーサルツーリズムを 昇降機メーカーとして支える

**藤本** リニューアル後、従業員の皆さまなどのご使用の印象はいかがですか。

**西村** 運用効率が良くなったのでしょうか、移動がスムーズになった感じがします。  
**池上** 着床精度が上がったことで、行き先階に着いてから扉が開くまでの時間が短くなっていると思います。

**西村** なるほど、サービス導線のスピードが上がると生産性も上がります。私どもはお部屋にお食事をお出しすることもありますので、動作がスムーズになるのはありがたいです。

**藤本** 電気周りを更新することで不具合の心配もなくなり、故障時の部品修理・交換もすぐに対応できるので我々も安心です。

**西村** 招月庭と同じように、経年劣化のエレベータが各所にあります。今年はホテル近隣の社員寮の2台もリニューアルしていただきますね。

**池上** はい。さらには、神戸市内のマンションやビルのエレベータリニューアルもお声がけいただき、ご提案、採用となりました。ありがとうございます。

**西村** 長年お付き合いいただいた積み重ねです。今はテクノロジーが進み、自動で物を運んだり、連携したりしています。旅館はお客さまと接する部分は人の手が大事ですが、一歩中に入れば機動性やスピードが求められます。よりスムーズにお客さまにお食事などサービスを提供するために、新しい技術があれば今後も教えていただきたいです。

**藤本** 当社の経営理念に「フジテックは、人と技術と商品を大切に、新しい時代にふさわしい、美しい都市機能を、世界の国々で、世界の人々とともに創ります。」と掲げており、その思いを大切に最新技術にも注目し“安全・安心”を追求していきたいです。

**西村** 今は団塊世代が後期高齢者になり、2025年問題ともいわれるようになっていきます。だからこそ、高齢者のみならず

身体に不安を抱える方々も含めて、誰もが安心して旅行できる観光地づくりを目指したいと思っています。ユニバーサルツーリズムをより実現していくためにも、エレベータなどの昇降機の役割は重要です。今までエレベータの設置が難しかった場所にも、取り付けが進んでいけばと期待しています。

**池上** さまざまな建物に合う縦の移動手段を担う昇降機メーカーとして、快適に使っていただける商品・技術を、今後も変わらず提案、提供していきたいと思っています。



### ユニバーサルツーリズムとは？

年齢・障がい・国籍などを問わず、誰もが気兼ねなく参加できる旅行のこと。実現には、エレベータ設置などの「ハード面」と、人的サポートや多言語対応などの「ソフト面」、両輪の環境整備が不可欠です。



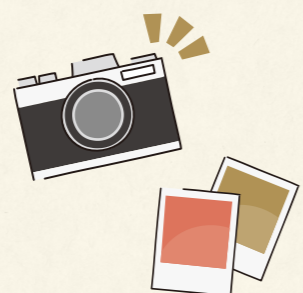
2026年度の  
USNET

次号予告  
「No.84(5・6月号)」は……

### STATION Ai

イノベーション拠点の移動を支える  
二次元コード認証やロボット連携など  
最先端の技術を導入したエレベータ

フジテック従業員のおすすめ



# わたしの街の MY BEST!

国内外に拠点があるフジテック。

各地で働くフジテックの従業員が地元で人気のお店や、おすすめのスポンジなどを自ら撮影した写真とともにお届けします。

本人の休日の過ごし方や趣味、ハマっていることまで、個性豊かな人柄をご紹介します。



埼玉

熊谷サービスセンター 主管  
よしだ かずひろ  
**吉田 和央**



## 壮大な雲海を見下ろせる神社は 秩父が誇る絶景スポット

埼玉県の秩父地方は雲海が有名で、早朝の幻想的な風景を楽しめる場所がたくさんあります。中でも私がおすすめする絶景スポットは奥秩父の三峰山にある「三峯神社」。標高1100メートルから望む雲海は、まるで雲の上にいるような壮大さです。

〓 ひとことコメント 〓

スポーツが大好き！特に好きなのは野球観戦です。

東京

東京総務部  
よこやま しやういち  
**横山 翔一**



## 上品な甘さで家族も大好き。小倉、黒砂糖、栗の三色最中

お茶菓子として出したら、祖父母がおいしいと喜んでくれた「秋色最中」。港区三田の和菓子の老舗「秋色庵 大坂家」の商品で、サクッワツとした皮の食感と、餡の上品な甘さが絶妙です。3色のどれから食べようかと、家族で迷うのも楽しみの一つです。

〓 ひとことコメント 〓

宅地建物取引士の資格取得を目指して、勉強を頑張っています。

北海道

北海道支店 サービス営業グループ  
みやでら りようすけ  
**宮寺 亮輔**



## 古民家の雰囲気を残すカフェで ゆったり味わうコーヒー&ケーキ

札幌市内にあるカフェ「森彦」がお気に入りです。特に古民家を改装した本店は居心地も良く、ゆったりとした時間を過ごせます。私のおすすめはガトーショコラ。深煎りのコーヒーとセットで、じっくり味わっていただきたいです。

〓 ひとことコメント 〓

旅行が好きで、休日は道内を観光。旅には発見や出会いがあって楽しいです。

京都

京滋支店  
なかむら なつ ち  
**中村 夏樹**



## 何度でも味わいたくなる、バラエティ豊かな本物の味と香り

京都の「緑寿庵清水」は1847年の創業以来、伝統製法を守る金平糖専門店。果物などをふんだんに加え職人が丁寧に作り上げる金平糖は、厳選した素材本来の味や香りを楽しめます。私のおすすめは肉桂(にっき)味。季節ごとの限定商品もあり、何度でも通いたくなるお店です。

〓 ひとことコメント 〓

新米パパです。仕事はもちろん、子育てにも毎日奮闘中！

大阪

近畿統括本部 西サービス営業部  
いしだ みゆう  
**石田 実結**



## 「生」ならではの特別感が魅力。劇場で楽しむお笑いライブ

大阪で「笑い」を堪能するのなら、なんといっても「よしもと漫才劇場」です。若手芸人を中心に、漫才やコントが一年中観劇できます。生で見るとお笑いライブは、テレビや配信では味わえない迫力が感じられ、特別な楽しさがありますよ。

〓 ひとことコメント 〓

趣味は野球観戦。阪神タイガースのファンクラブに入っています。

広島

中四国支店 カスタマー技術グループ  
とくまる たけし  
**徳丸 丈士**



## 誰もが一度は訪れてほしい 平和に思いをはせる場所

広島市の「平和記念公園」は修学旅行などで一度は訪れた人も多いと思いますが、今、あらためておすすめしたいのは公園内にある「広島平和記念資料館」です。子どもの頃と大人になってからは捉え方にも変化があり、新たな学びを得られる場所です。

〓 ひとことコメント 〓

子どもの体力についていくのは大変！ランニングや筋トレに励んでいます。

中国

上海華昇フジテック 技術部 副部長  
にしだ まさし  
**西田 雅史**



## 種類豊富なお茶の中から お土産を選ぶのも楽しみの一つ

中国土産におすすめしたい「中国茶」。中国茶には、烏龍茶など日本でもよく知られたもの以外に、製造方法や色、味などの違いによって何千、何万もの種類があります。お土産を渡す相手やイメージしながら、あれこれ選ぶのも楽しいものです。

〓 ひとことコメント 〓

休日の楽しみはモータースポーツ。レンタルカートで非日常を満喫しています。



※所属は取材当時のものです。

アスネットの内容について、皆さまのご意見をお聞かせください。  
下記リンクより、アンケートを実施しております。

<https://forms.gle/ha4N4dZnPunptWa8>

## フジテックの強みと 中期経営計画「Move On 5」の進捗を紹介！

≫ フジテックの「現在」と「未来」を凝縮した「統合報告書」



お客さま、当社商品・サービスのご利用者さまをはじめとする、全てのステークホルダーの皆さまに向けて、「統合報告書2025」を昨年末に発行しました。財務情報に加えて、専門メーカーとしての当社の強みや、昨年度の納入実績、中期経営計画「Move On 5」の進捗、サステナビリティの取り組みなどをまとめています。

「強み」も「Move On 5」の  
進捗もこの一冊に！  
フジテックの“今”と“未来”を  
ぜひチェックしてね！



“安全・安心”な商品と  
サービスを目指す  
フジテックのシンボル  
テッキー

### 1 POINT

#### 昇降機専門メーカーとしての強みを紹介

専門メーカーであることの強みや、2025年に国内向けに市場投入した新標準型エレベータ「エレ・グランス」、本社ビッグウィングに竣工した「ウイズダム スクエア」による品質保証体制や、DX(デジタルトランスフォーメーション)による保守サービスの高度化などについて紹介しています。

### 2 POINT

#### 中期経営計画「Move On 5」の進捗状況

さらに価値ある企業へと成長するための中期経営計画「Move On 5」。この初年度にあたる2024年度の進捗について、代表取締役社長、技術・生産部門管掌取締役、管理部門管掌取締役それぞれの視点からのメッセージも交えて掲載しています。

フジテックの  
**ホンネ**

#### 「世界を、もっとフラットに。」するため、自由な移動を支え続けたい

当社は、エレベータやエスカレータを単に人を運ぶための装置ではなく、年齢や障がい、国籍などのあらゆる境界を越え、「世界を、もっとフラットに。」するための動力だと考えています。そして、「フラットな世界」の実現のため、私たちは皆さまの“安全・安心”で自由な移動を支え続ける一番のパートナーでありたいと願っています。今回の統合報告書には、その裏付けとなる、中期経営計画「Move On 5」の進捗や、私たちが変わらず大切にしていること、社会とともに持続的に成長していくための戦略についてまとめました。本報告書が、全てのステークホルダーの皆さまと、より深い信頼を結びきっかけとなれば幸いです。

#### Move On 5

フジテックの中期経営計画  
詳細はこちら▼



ABOUT  
**usne+**

USNET[アスネット]は、お客さまとフジテックがUS(私たち)となって結ばれ、明日のより美しい都市機能を、共に目指していくためのコミュニケーションマガジンです。

COVER

Illustration: Maeda Yuki

「あのジョブを訪ねて」訪問先の風景と、フジテックの従業員が生き生きと働く姿をお届け。今号は、兵庫県の城崎温泉 西村屋ホテル招月庭様。温かな談笑のシーンを描きました。

**フジテック株式会社**

USNET [アスネット] 2026年 3・4月号 No.83 (2026年3月1日発行)  
編集・発行 / フジテック株式会社  
ステークホルダーコミュニケーション本部 広報室  
〒108-8307 東京都港区白金1-17-3  
TEL.03-4330-8233  
[www.fujitec.co.jp](http://www.fujitec.co.jp)

